Situado em uma área de 150 mil m2, entre montanhas da Região Serrana, o Hotel Parque Sesc Nogueira, em Petrópolis, está a aproximadamente 85 km do Rio de Janeiro. O espaço oferece muito verde, ar puro e uma infraestrutura de lazer excelente, com duas piscinas, ginásio poliesportivo, campo de futebol gramado, salão de jogos, sauna, brinquedoteca e parquinho para as crianças. Foi inaugurado em abril de 1952 em cerimônia que contou com a presença do Presidente da República à época, cujo nome batizou o complexo: Colônia de Férias Getúlio Vargas. A implantação dessa colônia tinha como propósito oferecer aos comerciários uma oportunidade de recuperar as energias despendidas ao longo de um ano de trabalho. Setenta e dois anos depois, o agora Hotel Parque Sesc Nogueira mantém essa missão, oferecendo tarifas reduzidas aos trabalhadores da categoria, do estado e do país. Nosso objetivo é oportunizar momentos familiares com atividades que garantam a diversão e entretenimento de todos, independentemente da idade, oportunizando o fortalecimento de vínculos e gerando memórias afetivas.

1. Quantos apartamentos o Hotel possui?
O Hotel Parque Sesc Nogueira possui 83 unidades habitacionais: 46 no Complexo Paineira (antigo Prédio central - PC), 20 na Ala Palmeira (antigo Murilo Braga - MB) , 6 na ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo - PA), 1 chalé e 10 Casas na Vila Araucária.

2. Quais tipos de acomodações, capacidade e características?

• 34 Apartamentos Grandes Complexo Paineira(antigo Prédio central) – Acesso elevador: 03 Camas de solteiro box e 02 camas auxiliares (cama baixa). Capacidade máxima de 05 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV Sky via satélite, frigobar, e telefone.

• 01 Apartamento Grande PCD Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 01 cama de casal de madeira e 02 camas auxiliares (cama baixa). Capacidade máxima de 05 pessoas. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.

• 01 Apartamento Grande PET FRIENDLY Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 03 Camas de solteiro box e 02 camas auxiliares (cama baixa). Capacidade máxima de 05 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.

• 10 Apartamentos Complexo Paineira (antigo Prédio central) – Acesso elevador: 02 Camas de solteiro box e 01 cama auxiliar (cama baixa). Capacidade máxima de 03 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.

• 20 Apartamentos Ala Palmeira (antigo Murilo Braga) – Prédio anexo – Acesso por escadas (Cerca de 60 degraus): 02 Camas de solteiro box e 01 cama auxiliar (cama baixa). Capacidade máxima de 03 pessoas por apartamento. Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone.

• 04 Apartamentos Ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo) – Prédio Anexo – Acesso por escadas (Cerca de 60 degraus): 02 Camas de solteiro box .Capacidade máxima de 02 pessoas por apartamento Possuem ar condicionado, cofre eletrônico, TV sky via satélite, frigobar, e telefone. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.

- 02 Suítes Ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo) – Prédio Anexo – Acesso por escadas (Cerca de 60 degraus): Suíte com cama de casal box TV sky via satélite na sala e quarto, frigobar, ar condicionado no quarto e sala, telefone e cofre eletrônico e sala com sofá bibox. Capacidade maxima para até 04 pessoas, utlizando sofá bibox na sala. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.

- 01 Chalé – Vila Araucária: 03 quartos com ar condicionado, sendo 01 suíte com 02 camas de solteiro box , 01 banheiro social. 01 Sala com lareira e TV sky via satélite, telefone e cofre eletrônico. 01 Cozinha com cooktop, refrigerador, micro-ondas e utensílios. Capacidade para até 06 pessoas. Podendo ser inclusas 02 crianças até 12 anos, diretamente pelo hotel. Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.Capacidade máxima: 06 pessoas

- Casa Master– Vila Araucária: 03 Suítes com ar condicionado, sendo uma suíte com 02 camas de solteiro box e 02 camas auxiliares(cama baixa), 02 suítes com 02 camas de solteiro box e 01 cama auxiliar (cama baixa) em cada suíte, sala ampla, cozinha americana com cooktop, refrigerador, micro-ondas e utensilios, area externa com churrasqueira e area des serviço.Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação. Capacidade máxima: 10 pessoas

- Casa A PCD – Vila Araucária: Inclui todas as adaptações necessárias para garantir a mobilidade e conforto dentro da mesma, tais como: rampa de acesso, portas largas, barras de apoio e banheiro adaptado.Embora a acomodação seja acessível,importante ressaltar que os acessos as áreas comuns como restaurante, a recepção e áreas de lazer, dependem de escadas ou carro.Posssui 01 quarto com 02 camas de solteiro box que podem ser unidas para casal, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro adaptado para cadeirante/01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço.Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.

- Casa A – Vila Araucária – Posssui 02 quartos com 02 camas de solteiro box(cada quarto) que podem ser unidas para casal, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro /01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço.Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.

- Casa comunicante B – Vila Araucária – Posssui 02 quartos com 02 camas de solteiro box(cada quarto) que podem ser unidas para casal, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro /01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço.Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio próximo a acomodação.

- Casa comunicante C – Vila Araucária – Posssui 02 quartos sendo um com 02 camas de solteiro box que podem ser unidas para casal e um com 01 cama de solteiro box, ar condicionado, televisão smart e cofre eletrônico/01 banheiro /01 sala com sofá cama e TV smart/01 cozinha americana com cooktop, geladeira e micro-ondas/01 area de serviço.Possui acesso por escadas e possibilidade de estacionar carro de passeio

próximo a acomodação.

3. Como faço para efetuar uma reserva?
Pela internet: www.sescrio.org.br ;
Pelo Fale com a gente: (21) 4020-2101;
Pet friendly: reservas para o Apartamento PET FRIENDLY, devem ser efetuadas diretamente pelo Hotel no telefone (24) 2236-3600 ou e-mail contatohotelnogueira@sescrio.org.br .

4. Qual horário do Check-in/ check-out?
Todas as acomodações: check-in a partir das 15h com direito ao jantar | check out até 12h com café da manhã e almoço.

5. O que inclui a hospedagem?
Pensão completa.

6. Tem berço disponível?
Sim, poderá solicitar no ato do check-in.

7. Quais serviços precisam de agendamento?
Agendamento de sauna realizado na recepção das 09:00h às 17:00h , horário de funcionamento das 10:00h às 18:00h.

8. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?
Caminhadas, oficinas temáticas para crianças, hidroginástica, ginástica recreativa e aulas de dança.

9. Tem atividade exclusiva para crianças?
É necessário verificar no ato do check in e o responsável deverá acompanhar a criança em todas as atividades.

10. Tem piscina adulto/infantil? Qual o horário e regras de funcionamento?
Horário de funcionamento das 09:00h às 17:00h.
Traje de banho: Biquini, maio e sunga.
É permitido bermuda de nylon ou tactel nas piscinas do hotel.

11. Qual horário de funcionamento do bar da piscina?
Não possui bar.

12. Qual horário de funcionamento da recepção?
Funcionamento 24hs.

13. Como será feita a arrumação dos quartos?
Todos os dias com troca de enxoval efetuada de 03 em 03 dias.

14. Como é servido o café da manhã? Qual o horário?

Temos serviço de buffet self-service:
Café da manhã – 07:00h as 10:00h
Almoço – 12:00h as 14:00h
Jantar – 19:00h as 21:00h

15. Tem elevador?

Complexo Paineira (antigo Prédio Central)- Possui elevador, prédio onde fica localizado restaurante e recepção.

Ala Palmeira (antigo Murilo Braga) - Principal acesso é efetuado por escadas, necessário atravessar uma rua e subir cercar de 60 degraus, possibilidade de estacionar carro próximo acomodação, porém com vagas limitadas.

Ala Ipê Amarelo (antigo Pavilhão Administrativo) – Principal acesso é efetuado por escadas, necessário atravessar uma rua e subir cercar de 60 degraus, com possibilidade de estacionar carro próximo acomodação, porém não possui elevador.

Vila Araucária Casas e Chalé – Principal acesso é efetuado por escadas, necessário atravessar uma rua e subir cercar de 80 degraus, com possibilidade de estacionar carro próximo acomodação, porém não possui elevador.

16. Como será o uso do frigobar?
Frigobar abastecido com pagamento no check-out.

17. Quantos andares têm no Hotel?

Complexo Paineira(antigo prédio central):
• Térreo (Restaurante, Recepção e banheiros sociais)
• 1º andar – Salão de jogos, 01 Apartamento PCD ,01 Apartamento Pet e mais 08 Apartamentos.
• 2º andar 18 Apartamentos
• 3º andar 18 Apartamentos.

Ala Palmeira (antigo Murilo Braga):
• 1º andar – 10 Apartamentos
• 2º andar – 10 Apartamentos

18. Possui restaurante/lanchonete? Se sim, quais valores e horário de funcionamento? É só para hóspede?
No momento estamos sem lanchonete, por esse motivo é permitido a entrada de bebidas e comidas – Não poderá ser armazenado em garrafas e potes de vidro – proibido transitar com objetos cortantes e propícios a incêndio. Restaurante aberto no horário das 15:30 às 16:30 para lanche da tarde – Pago a parte no check out – somente para hóspedes.

19. Tem opções de passeios turísticos para indicação?
Necessário verificar na recepção do hotel.

20. Possui bebedouro?
Sim, no prédio central e Murilo Braga.

21. Possui copa para esquentar mamadeira e papinha de bebê?
Sim, no prédio central e Murilo Braga.

22. Qual a voltagem das acomodações?
Maioria das tomadas 110 volts, algumas possuem 220 volts e estão sinalizadas.

23. Hotel trabalha com day use?
Não .

24. Possui estacionamento? Qual a capacidade?
Não.

25. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reservas de grupo?
15 acomodações – Reservas de grupos são efetuadas diretamente no hotel pelo e-mail contatohotelnogueira@sescrio.org.br .

26. Como faço para chegar ao Hotel de carro/ônibus?

Carro: Pegando o acesso na rodovia Washington Luiz - **Rio - Petrópolis**, ao chegar em Petrópolis haverá um acesso ao centro da cidade, ao invés de entrar neste acesso continua-se na pista e se pega o acesso a BR-040 **(Rio Juiz de Fora),**este é o caminho mais rápido, já estando na BR-040 próximo ao **Km 63**, pegar o acesso ao Bairro de 9 Bonsucesso que é bairro vizinho de Noqueira, onde se encontra o Sesc, chegando em Bonsucesso procurar bairro de Nogueira, especificamente a praça de Nogueira, o Sesc fica cerca de 5 minutos desta praça, na Estrada do Calembe s/nº pois esta estrada passa dentro do Sesc.

ÔNIBUS: Chegando na rodoviária do Bingen (Rodoviária Interestadual/Intermunicipal/ Terminal Gov. Leonel Brizola), pegar o ônibus **TERMINAL CORREAS nº 650**, este ônibus leva ao terminal de integração de **CORRÊAS** onde é possível ter acesso a vários bairros de Petrópolis, neste terminal pega-se outro ônibus (sem pagar outra passagem), que podem ser dois: O chamado **CALEMBE** ou o **ÁGUAS LINDAS** , estes ônibus passarão praticamente na porta de nossa Colônia.

27. Qual a distância do Hotel para a praia mais próxima?
Copacabana 1 h 32 min (73,8 km) via BR-040

28. Espaço para guardar a bagagem?
Sim.

29. Possui Wi-fi?
Sim.

30. Hotel possui acessibilidade?
Complexo Paineira sim.

31. É oferecido serviço de lavanderia?
Sim, pagos a parte no check out.

32. Regras de alterações e cancelamentos:

ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS.

• É proibida a alteração da titularidade da reserva.
• Não é permitido o acesso de não hóspedes aos apartamentos/chalés/casas.
• Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
• Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo e-mail falecomagente@sescrio.org.br , e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
• Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o e-mail falecomagente@sescrio.org.br.
• O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
• Pedidos de alterações e cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará no pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias; O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
• Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.