Com projeto arquitetônico assinado por Oscar Niemeyer, o Hotel Sesc Copacabana está localizado a uma quadra de uma das mais famosas praias do Rio e tem como destaque a facilidade de locomoção para vários pontos turísticos da Cidade Maravilhosa. Os hóspedes podem aproveitar a estadia para assistir às apresentações teatrais, de dança e exibições de filmes que acontecem na Unidade ou participar das atividades promovidos pelo hotel.
A recepção fica aberta 24 horas. A diária inclui café da manhã.

1. Quantas acomodações o hotel possui?

A Unidade tem 120 apartamentos, divididos em Standard, comunicante, adaptado, pet e Suíte.

2. Quais tipos de acomodações, capacidade e características?

• Standard (2 camas de solteiro e cama extra/auxiliar, acomoda até 3 pax)
• Comunicante (cama de casal e cama extra/auxiliar, acomoda até 3 pax, porta interna que pode fazer comunicação com o quarto ao lado)
• Adaptado (cama de casal, banheiro adaptada para PcD e unidade com poucos móveis para facilitar o trânsito de cadeira de rodas ou muleta, acomoda até 2 pax)
• Pet (2 camas de solteiro e cama extra/auxiliar, acomoda até 3 pax)
• Suíte (2 ambientes, quarto com cama de casal, antessala com sofá bicama, acomoda até 4 pax)
Todos possuem Banheiro com box separado / barra de apoio / piso antiderrapante / secador de cabelo / espelho de grau.
Equipados com: ar-condicionado / TV LED 32” / cofre digital / telefone / luminária / frigobar com os principais itens de consumo / chave eletrônica.

3. Tem berço disponível?

Sim, deve ser solicitado no ato da reserva e será disponibilizado de acordo com o número de hospedagens.

4. Quais serviços precisam de agendamento?

Não temos serviço com agendamento

5. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?

Necessário verificar no período da hospedagem diretamente no hotel

6. Tem alguma atividade exclusiva para crianças?

Não

7. Como é feita a arrumação dos quartos?

A arrumação é feita conforme solicitação na Recepção

8. Como é servido o café da manhã? Horário?

Temos serviço de buffet self-service. Horário das 7h às 10h30.

9. Tem elevador?

Sim.

10. Como será o uso do frigobar?

Frigobar abastecido com pagamento no check-out

11. Quantos andares têm no hotel?

O prédio possui 18 andares, sendo que os quartos estão distribuídos em 8 andares a partir do 6º andar.

12. Possui restaurante/lanchonete? Se sim, qual o horário de funcionamento?

Não

13. Tem alguma opção de passeios turísticos para indicação?

Para informações de passeios turísticos é necessário verificar no setor de turismo diretamente no hotel ou recepção.

14. O que inclui a hospedagem?

Na diária está incluso o café da manhã.

15. Possui bebedouro?

Sim.

16. Possui copa para esquentar mamadeira e papinha de bebê?

Sim

17. Qual a voltagem das acomodações?

110 volts.

18. Hotel trabalha com day use?

Não.

19. Possui estacionamento?

Não.

20. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reservas em grupo?

10 quartos

21. Como faço para chegar no hotel de carro/ônibus?

Saindo do Aeroporto Santos Dumont de Uber/taxi – em torno de 16 minutos

Saindo do Aeroporto Internacional do Galeão de Uber/taxi – em torno de 40 minutos.

De Metrô, pegar a linha 1 e descer na Estação Siqueira Campos.

22. Qual a distância do hotel para a praia?

O hotel fica a uma quadra da praia

23. Qual horário do Check-in e check-out?

O check in é a partir das 15h e o check out até às 12h.

24. Tem espaço para guardar a bagagem?

Sim, porém, o espaço é limitado e sujeito a lotação

25. Possui Wi-fi?
Sim

26. Hotel possui acessibilidade?

Sim

27. Qual horário de funcionamento da recepção?

A recepção fica aberta 24 horas.

28. É oferecido serviço de lavanderia?

Não.

29. O hóspede tem desconto no teatro?

Somente se forem Público em Geral, pois os hóspedes comerciários/dependentes já têm.

30. O hotel tem piscina?

Não.

31. Regras de cancelamento.

ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS:

- É proibida a alteração da titularidade da reserva.
- Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
- Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo e-mail falecomagente@sescrio.org.br , e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
- Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o email falecomagente@sescrio.org.br.
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
- Pedidos de cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará o pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias; O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
- Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.
- Para fins de cálculo dos valores de reembolso, serão retidas as taxas de serviço inerentes ao cartão de credito, cartão de debito e ao boleto bancário, com as seguintes retenções: Pagamento por cartão de crédito 5%; Pagamento por cartão de débito 2%; Pagamento por boleto bancário R$ 3,00 (três reais) por boleto.
- O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.