O Hotel Sesc Nova Friburgo está localizado a 1,5 km do centro e possui fácil acesso atrativos famosos como o Circuito Terê-Fri, os polos de moda íntima e o distrito de Lumiar. Seu projeto arquitetônico reflete o charme da região. São 52 apartamentos que trazem a paz e o aconchego que você merece em sua estadia na serra.

Recentemente reformado, aumentou sua estrutura, trouxe modernidade, e implementou ações sustentáveis como captação de água da chuva e instalação de placas fotovoltaicas.

Sua experiência não se restringe aos apartamentos, mas a uma infraestrutura diversa com piscinas adulto (aquecida) e infantil, sauna, estacionamento próprio (limite de vagas), quadra poliesportiva, biblioteca, área de jogos, galeria de artes, teatro, lago artificial e chafariz. Ainda dispomos de um apartamento Pet Friendly! Aos finais de semana, ainda é possível aproveitar as programações e apresentações artísticas que acontecem na unidade.

Tudo isso acompanhados por uma equipe hospitaleira ao longo de toda sua hospedagem.
Vem viver o Sesc!

1. Quantas acomodações o Hotel possui?
O Hotel Sesc Nova Friburgo conta com 52 Unidades Habitacionais que comportam até quatro pessoas. O apartamentos são divididos em três blocos e suas categorias são as seguintes:
- Apartamentos Standard com ventilador de teto;
- Apartamentos Standard com ar-condicionado;
- Apartamentos Superiores com ventilador de teto;
- Apartamentos Superiores com ar-condicionado;
- Apartamentos Standard e Superior adaptados para Pessoas com Deficiência com ar-condicionado.

2. Quais tipos de acomodações, capacidade e características?

APARTAMENTO STANDARD – BLOCO GÉRBERAS
Apartamento Térreo / 2º Andar com 22,17 m², com TV LED 32”, frigobar, telefone, ventilador de teto, espelho, armário, cofre digital, banheiro de 3,79 m², box e secador de cabelo. As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal e 01 bicama , wi-fi em todo hotel, mesa com duas cadeiras e saída para o jardim (térreo) ou varanda privativa no 2º andar (5,94m²). Acomoda até 4 pessoas. Não possui elevador. OBS.: O hóspede pode optar pelo Térreo ou 2º andar de acordo com a disponibilidade.

APARTAMENTO STANDARD COM AR – BLOCO PALMAS
Apartamento Térreo/ 2º Andar com 18,80 m², com TV LED 42”, frigobar, telefone, ar condicionado (quente e frio), espelho, armário, cofre digital, banheiro de 2,47 m², box e secador de cabelo. As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal, wi-fi em todo hotel, com uma/duas cadeiras e saída para o jardim (térreo) ou varanda privativa no 1º andar. Acomoda até 2 pessoas. Possui Plataforma Elevetória - PCD. OBS.: O hóspede pode optar pelo Térreo ou 2º andar de acordo com a disponibilidade.

APARTAMENTO SUPERIOR – BLOCO GÉRBERAS
No 2º andar com 29,77m², com TV LED 32”, frigobar, telefone, ventilador de teto, espelho, armário, cofre digital, banheiro de 5,58 m², box e secador de cabelo. As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal e 01 sofá cama , wi-fi em todo hotel, varanda com mesa e duas cadeiras com 5,94 m². Acomoda até 2 pessoas. Não possui elevador.

APARTAMENTO SUPERIOR COM AR – BLOCO COPOS DE LEITE
No 2º andar com 28,20m², com TV LED 42”, frigobar, telefone, ar condicionado (quente e frio), espelho, armário, cofre digital, banheiro de 1,91 m², lavado 1,04 m², box e secador de cabelo. As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal (ou duas camas de solteiro) e 01 sofá cama, wi-fi em todo hotel, varanda com duas cadeiras. Acomoda até 3 pessoas. Possui Plataforma Elevetória - PCD.

STANDARD ADAPTADO COM AR (PCD) – BLOCO PALMAS
No 2º andar. Com 38m², com TV LED 42”, frigobar, telefone, ar condicionado (quente e frio), espelho, armário, cofre digital, banheiro de 4,14 m². As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal (ou duas camas de solteiro), wi-fi em todo hotel, varanda com duas cadeiras. Acomoda até 2 pessoas. Possui Plataforma Elevatória - PCD.

SUPERIOR ADAPTADO COM AR (PCD) – BLOCO COPOS DE LEITE
Suíte 2º andar com 28,20m², com TV LED 42”, frigobar, telefone, ar condicionado (quente e frio), espelho, armário, cofre digital, banheiro adaptado. As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal (ou duas camas de solteiro) e 01 sofá cama, wi-fi em todo hotel, varanda com duas cadeiras. Acomoda até 3 pessoas. Possui Plataforma Elevatória - PCD.

APARTAMENTO PET FRIENDLY
Apartamento Térreo com 22,17 m², com TV LED 32”, frigobar, telefone, ventilador de teto, espelho, armário, cofre digital, banheiro de 3,79 m², box e secador de cabelo. As acomodações são configuradas com 01(uma) cama de casal e 02 camas de solteiro , wi-fi em todo hotel, duas cadeiras e saída para o jardim (terreo). **As reservas para o Apartamento PET FRIEDLY, devem ser efetuadas diretamente pelo Hotel (22) 2533-3992**

3. Como faço para efetivar uma reserva?

Site: https://www.sescrio.org.br/hoteis-sesc/sesc-nova-friburgo/
Central de Reservas: (21) 4020-2101 - De segunda à sexta-feira, das 9h às 19h, exceto em feriados nacionais.
Recepção do Hotel: (22) 2533-3791

4. O que inclui na hospedagem?
A hospedagem inclui o café da manhã no valor da diária.

5. Tem berço disponível?
Para uso do berço, é necessário fazer a solicitação no ato da reserva. Havendo disponibilidade será fornecido.

6. Quais serviços / atividades estarão disponíveis para os hóspedes?
A unidade possui academia (realizada a partir de agendamento), espaço de jogos, quadra poliesportiva coberta (liberada conforme disponibilidade), parque infantil, piscina adulta (aquecida) e infantil, sauna, biblioteca, teatro, galeria de artes.
O parque aquático, biblioteca, teatro, galeria de artes não funciona às segundas-feiras.

7. Tem atividades exclusivas para crianças?

Atividades exclusivas para crianças ocorrem de maneira pontual. Para saber se haverá alguma programação específica, consultar a Recepção do Hotel.

8. Tem piscina adulto/infantil? Qual o horário e regras de funcionamento?

Sim. A piscina adulta é aquecida. Os horários padrão são: 9h00 às 17h00 de terça-feira a domingo. * Horários especiais de funcionamento podem ser aplicados em situações específicas.
* Às segundas-feiras o Parque Aquático não funciona.

9. Qual horário de funcionamento da sauna?

- Terças e Sextas-feiras: 17h30 às 20h - Mista
- Quartas-feiras: 17h30 às 20h - Feminina
- Quintas-feiras: 17h30 às 20h – Masculina
- Fins de semana e feriados: 10h00 – 17h00 - Mista.

*Às segundas-feiras a sauna não abre por conta de manutenção.

10. Tem elevador?

O Hotel não dispõe de elevadores. Os blocos Palmas e Copos de Leite possuem Plataforma Elevatória que se caracteriza por fazer a comunicação entre o térreo e o segundo andar dos respectivos andares. O seu público-alvo são Pessoas Com Deficiência – PCD.

11. Como é servido o café da manhã? Horário?

O café da manhã é servido no formato de Buffet, entre às 7h30 e às 10h, no Salão Copos de Leite.

12. Como será feita a arrumação dos apartamentos?

A arrumação dos apartamentos é feita através de pedido na recepção, entre às 8h e 15h.

13. Como funciona o uso do frigobar?

Frigobar é abastecido com água, refrigerante e cerveja. Itens de bomboniere também são disponibilizados nos apartamentos. O pagamento do consumo é realizado no ato do check-out.

14. Quantos andares têm no Hotel?

Possui 2 andares, distribuídos em três blocos.

15. Possui restaurante/lanchonete? Se sim, horário de funcionamento?

A unidade Sesc Nova Friburgo possui uma lanchonete que atende o público do hotel. Seu horário de funcionamento padrão é das 11h às 17h. Ajustes no horário de funcionamento são passíveis de acontecer sem aviso prévio.
* Às segundas a lanchonete não funciona.

16. Precisa agendar uso da churrasqueira? Quais os valores?

Sim, o agendamento é necessário. Havendo disponibilidade, o uso do espaço e os utensílios são gratuitos para hóspedes

17. Possui bebedouro?

Sim. Possuímos um purificador de água no espaço denominado Copa e em outros locais da unidade Sesc.

18. Possui copa para esquentar mamadeira e papinha de bebê?

Sim. Possuímos uma copa com purificador de água e micro-ondas.

19. Qual a voltagem das acomodações?

Acompanhando a cidade de Nova Friburgo, a voltagem das tomadas é 220V.

20. Hotel trabalha com day use?

Não. O hotel não trabalha com Day Use.

21. Possui estacionamento? Qual a capacidade?

O hotel possui estacionamento próprio, mas com vagas limitadas. Portanto, sujeitas à disponibilidade.

22. Qual a quantidade mínima de apartamentos para efetuar reservas em grupo?

Para que se caracterize um grupo, é necessário realizar a reserva para 10 Unidades Habitacionais.

23. Qual horário do Check-in e check-out?

O check in é a partir das 15h e o check out até às 12h.

24. Possui espaço para guardar a bagagem?

Caso o hóspede chegue antes do horário do check-in, é possível guardar a bagagem em nossas dependências. No entanto, é sujeito à disponibilidade.

25. Possui Wi-fi?

Sim, o hotel dispõe de wi-fi tanto nas áreas comuns, quanto nos apartamentos. Senhas são informadas na recepção.

26. Hotel possui acessibilidade?

Sim. O hotel está atento a questões de acessibilidade. Possui quartos PCD, plataformas elevatórias. Em breve terá novas ações com foco em outros tipos de deficiências.

27. Qual horário de funcionamento da recepção?

A recepção funciona 24h/ dia.

28. É oferecido serviço de lavanderia?

Não. O hotel não disponibiliza serviços de lavanderia.

29. Qual horário de funcionamento do teatro? Hóspede tem desconto?

Nos dias em que há espetáculos, os hóspedes podem retirar cortesia na bilheteria (quantidade limitada de ingressos).

30. Como faço para chegar ao Hotel de carro/ônibus?

De carro:

Para hóspedes que venham da **região metropolitana do Rio de Janeiro**, as melhores opções, são:
1. BR 101 – Itaboraí – Cachoeiras de Macacu – Nova Friburgo.
2. BR 040 – Parada Modelo – Cachoeiras de Macacu – Nova Friburgo.

Para Hóspedes vindos da **região metropolitana de Belo Horizonte**, a melhor opção é:
1. BR 040 – Teresópolis – Nova Friburgo

Para hóspedes vindos da **região metropolitana de São Paulo**, a melhor opção é:
1. BR 116 – Parada Modelo – Cachoeiras de Macacu – Nova Friburgo

De ônibus:

- Rio de Janeiro: Ônibus da Viação 1001 na Rodoviária Novo Rio em direção à Nova Friburgo – É possível optar pelas rodoviárias Sul ou Norte em Nova Friburgo. A segunda opção fica a apenas 10 minutos de caminhada do Hotel, no entanto são menor opções de ônibus.

- Teresópolis: Ônibus da Viação Teresópolis em direção à Nova Friburgo. O ônibus chegará na Rodoviária Norte, que fica a apenas 10 minutos de caminhada do Hotel, no entanto são menor opções de ônibus.

31. Regras de alteração e cancelamento de reserva.

• É proibida a alteração da titularidade da reserva.
• Alterações de datas de entrada e/ou saída somente poderão ser feitas mediante disponibilidade e seguirão as regras vigentes de reembolso ou multas.
• Os cancelamentos e alterações deverão ser solicitados pelo telefone (21) 4020-2101 ou pelo email falecomagente@sescrio.org.br , e deverão ser solicitados somente pelo titular da reserva.
• Os cancelamentos e alterações podem gerar algum reembolso de despesas já pagas. Em caso de reembolso, após confirmado o cancelamento ou alteração, preencha o formulário em anexo clicando aqui. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento, clique aqui para orientações de preenchimento do formulário de reembolso. Após o preenchimento envie o formulário salvo em PDF para o e-mail falecomagente@sescrio.org.br .
• O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.
• Pedidos de cancelamentos estarão sujeitos a aplicação de multas conforme segue: Até 15 (quinze) dias antes do check-in, será isento de multa; De 14 (quatorze) dias a 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in, acarretará no pagamento de multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total das diárias
O no show (não comparecimento no dia da chegada) e menos de 24h (vinte e quatro horas) antes do check-in não é reembolsável. Penalidade de 100% do valor pago.
• Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem direito a desistir da compra em até 07(sete) dias corridos da data da referida compra, sem a incidência de qualquer multa, quando a compra for realizada via telefone ou site. Sendo assim, reservas feitas com 07 (sete) dias ou menos de antecedência da data do check-in seguirão este período de arrependimento determinado pelo Código de Defesa do Consumidor.
• Para fins de cálculo dos valores de reembolso, serão retidas as taxas de serviço inerentes ao cartão de crédito, cartão de debito e ao boleto bancário, com as seguintes retenções: Pagamento por cartão de crédito 5%; Pagamento por cartão de débito 2%; Pagamento por boleto bancário R$ 3,00 (três reais) por boleto.
• O procedimento de reembolso será realizado obedecendo o prazo definido pela operadora de cartão de débito e/ou cartão de crédito, quando estas forem as modalidades de pagamento utilizadas para a reserva em questão.

32. Quais opções de passeios turísticos que é indicado para o hóspede?

1. Praça do Suspiro e Teleférico
Distância do Sesc: 1,8 km Funcionamento: Diariamente (verificar horários)

2. Praça Getúlio Vargas
Distância do Sesc: 2,2 km Funcionamento: Espaço público

3. Country Clube de Nova Friburgo
Distância do Sesc: 2,2 km Funcionamento: Diariamente (verificar horários)

4. Colégio Anchieta
Distância do Sesc: 1,5 km Funcionamento: Visita externa – diariamente. Visita interna aos domingos (verificar horários)

5. Circuito Terê-Fri (Doçuras da Suely, Apiário Amigos da Terra, Jardim do Nêgo, Casa Suíça e Queijaria Escola)
Distância do Sesc: 20 km (diversos pontos de parada. Até o último 20 km) Funcionamento: Diariamente (Verificar horários com os atrativos)

6. Rota Cervejeira
Distância do Sesc: Diversas cervejarias (Cervejarias: Pontal; Alpendorf; Serra Carioca; VEG Bier; Barão Bier; AD, entre outras) Funcionamento: Necessário contatar para verificar horários

7. Cachoeira da Adutora
Distância do Sesc: 10 km Funcionamento: Espaço público.

8. Parque Municipal Juarez Frotté
Distância do Sesc: 8,6 km Funcionamento: De quarta a domingo (verificar horários)

9. Poço Feio - Lumiar
Distância do Sesc: 33 km Funcionamento: Verificar horários

10. Encontro dos Rios – Lumiar
Distância do Sesc: 33 km Funcionamento: Espaço Público

11. Parque Estadual dos Três Picos – Formação rochosa (apenas contemplação)
Distância do Sesc: 41 km Funcionamento: Espaço Público

12. Cão Sentado e no Parque Furnas do Catete (trilha)
Distância do Sesc: 10,5 km Funcionamento: Verificar horários

13. Vargem Alta, a Terra das Flores (Heckert Flores e Ther Flores)
Distância do Sesc: 24,5 km Funcionamento: Verificar horários

14. Polo de Roupa Intima – bairros de Olaria e Ponte da Saudade
Distância do Sesc: 5 km e 5,8 km, respectivamente Funcionamento: Verificar horários

15. Lumiar (Vila bucólica com restaurantes e cachoeiras)
Distância do Sesc: 33 km Funcionamento: Espaço Público

16. São Pedro da Serra (Vila bucólica com restaurantes e artesanato)
Distância do Sesc: 37,5 km Funcionamento: Espaço Público